

## **Perguntas e respostas sobre a transferência efetiva em 1 de Janeiro de 2021**

### **Informação Adicional (FAQ)**

#### **Porque recebi esta comunicação?**

Para informá-lo que a sua apólice foi transferida para a Domestic and General Insurance Europe AG, sucursal em Espanha (DGIEU).

#### **Porque é que esta transferência da minha apólice para outra empresa teve lugar?**

A transferência da sua apólice ocorreu devido à saída do Reino Unido da União Europeia (UE), mais conhecida pelo Brexit, e permitirá ao Grupo Nacional e Geral continuar a prestar serviços e manter o seu contrato, a partir de 31 de dezembro de 2020, quando o Reino Unido deixar de fazer parte da UE.

#### **Preciso fazer alguma coisa?**

Não, não precisa de fazer nada.

#### **Há alguma mudança na minha apólice?**

Não, os termos e condições da sua apólice não mudam.

A sua apólice continuará a receber o mesmo serviço que agora das mesmas pessoas e através dos mesmos canais e sistemas.

#### **Esta transferência tem algum custo?**

Não, não há custos adicionais para si como resultado da transferência. Todos os custos e despesas gerados por esta transferência são suportados pela Domestic & General.

#### **Há algum aumento de mensalidade / anuidade?**

Não, não terá qualquer impacto no valor de prémio.

#### **O atendimento ao cliente ainda está em Espanha?**

A sua política continuará a receber o atendimento ao cliente da mesma forma que antes das mesmas pessoas, através dos mesmos canais e sistemas e localizado em Espanha.

#### **Como posso cancelar a minha apólice?**

Se está preocupado com esta transferência e não deseja continuar a beneficiar da proteção de sua apólice, pode enviar um pedido de cancelamento através dos meios de contato que se encontram na sua apólice, gratuitamente, até 30 dias após a publicação do ato de transferência no website do Diário de la Republica e dois jornais locais, e nós reembolsaremos o prémio não utilizado.